

Algemene voorwaarden

1. **CONSIDERA** – Considera is een groepering van vennootschappen naar Belgisch recht die de activiteiten van advocaten als maatschappelijk voorwerp hebben, te weten:

- de bv Lossy (met inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0835.193.556) waarvan dhr Stefan Lossy (advocaat aan de balie van Antwerpen) bestuurder is;
 - de bv Andries Advocatuur (met inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0683.756.958) waarvan dhr. Ken Andries (advocaat aan de balie van Brussel) bestuurder is; en
 - de bv Adviura (met inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0681.893.469) waarvan dhr. Jo Rams (advocaat aan de balie van Leuven) bestuurder is.
- Wanneer in deze tekst verwezen wordt naar Considera dan wordt hiermee één of meerdere van voornoemde vennootschappen bedoeld, dan wel de advocaten of medewerkers van één of meerdere van voornoemde vennootschappen.

2. **TOEPASSINGSGEBIED EN ALGEMENE VOORWAARDEN OVEREENKOMST** - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die door of namens Considera worden verleend. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand meegedeeld aan de cliënt. De toekenning van de opdracht impliceert en heeft als gevolg dat deze Algemene Voorwaarden zonder enig voorbehoud worden aanvaard door de cliënt.

Eventuele algemene voorwaarden van de klant in strijd met deze zullen alleen van toepassing zijn na de voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding van Considera. Deze Algemene Voorwaarden zullen ook van toepassing zijn op alle toekomstige relaties tussen de partijen. De Algemene Voorwaarden kunnen worden aangepast door Considera. Deze wijzigingen zullen van toepassing worden op de prestaties die plaatsvinden na de mededeling van de wijzigingen.

3. **INTERNE WERKING** – Onverminderd de bepalingen van artikel 8 hieronder, worden de opdrachten toegekend aan één of meer van de vennootschappen die lid zijn van Considera. De met u contracterende vennootschap(pen) is (zijn) verantwoordelijk voor de diensten die worden geleverd en beslist (beslissen) vrij over de toewijzing van de verschillende taken aan een bepaalde advocaat of de vervanging van een advocaat door een andere, zonder dat de cliënt het recht heeft zich daartegen te verzetten. Considera kan ook een beroep doen op advocaten buiten Considera om bepaalde taken uit te voeren.

4. **TERMIJN** – Considera verbindt zich ertoe haar diensten binnen een redelijke termijn uit te voeren. Considera kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor overschrijding van de termijnen als gevolg van de klant, derden of overmacht.

De cliënt kan te allen tijde de opdracht die verleend werd aan Considera beëindigen. De cliënt blijft echter aansprakelijk voor de erelonen en kosten van de verrichte diensten op de overeengekomen basis.

5. **BEROEPSGEHEIM** - De advocaten en medewerkers van Considera zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht. De cliënt respecteert de vertrouwelijkheid van alle correspondentie, notities, handelingen van procedures, enz., die aan hem door Considera vertrouwelijk zijn overhandigd. Bij het reageren op openbare of particuliere aanbestedingen voor het leveren van juridische diensten, kan Considera de naam van cliënten meedelen en andere informatie verstrekken in strikte overeenstemming met de deontologie van de advocaat. Wanneer de communicatie betrekking heeft op de persoonlijke levenssfeer van de cliënt of op persoonsgegevens, zal de voorafgaande toestemming van de cliënt worden gevraagd door Considera. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder rechtvaardiging, door het sturen van een e-mail of per aangetekende post aan Considera

6. **INTELLECTUELE EIGENDOM** - De standpunten, meningen, geschriften, enz. van Considera zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten en mogen alleen worden gebruikt of gereproduceerd met de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Considera. Elk advies gegeven door Considera is uitsluitend ten behoeve van de cliënt en wordt alleen afgegeven met betrekking tot de zaak in kwestie. De adviezen verstrekt door Considera kunnen niet worden gebruikt door derden en deze kunnen zich niet beroepen op dit advies. De cliënt stemt ermee in de adviezen van Considera niet aan derden bekend te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Considera, behalve, indien nodig, aan andere professionele adviseurs van de cliënt, met dien verstande dat deze mededeling geen enkele

verbintenis of aansprakelijkheid van deze advocaat jegens deze professionele adviseurs schept. Considera heeft alleen verplichtingen jegens de cliënt en niet jegens derden, tenzij de betrokken advocaat een dergelijke verantwoordelijkheid uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

7. **AANSPRAKELIJKHEID** – De aansprakelijkheid van Considera is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval wordt gedekt door de hieronder vermelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Considera. Indien, om welke reden dan ook, deze verzekeringen geen dekking zouden bieden, zou de aansprakelijkheid beperkt zijn tot het totale honorarium gegenereerd door de zaak, zonder € 25.000,00 te overschrijden. In ieder geval vervalt het recht op schadevergoeding indien de schadeclaim niet schriftelijk aan de betrokken advocaat is meegedeeld binnen het jaar volgend op de verweten fout. De cliënt vrijwaart Considera tegen alle aanspraken van de cliënt of van derden die voortvloeien uit de uitvoering door Considera van een opdracht voor rekening van de cliënt.

8. **GEBRUIK VAN DERDEN** – Considera is gerechtigd om voor de uitvoering van zijn/haar werkzaamheden gebruik te maken van juridische of niet-juridische derden (zoals deurwaarders, technische adviseurs, etc.). Considera verbindt zich ertoe dergelijke derden met zorg te kiezen, maar is in geen geval aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van dergelijke partijen. Considera is door de opdrachtgever gemachtigd om namens haar eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden te aanvaarden.

9. **ERELONEN** – Het ereloon kan worden berekend op basis van prestaties aan uurtarief, succesgerelateerde vergoedingen of op basis van andere gemaakte afspraken. De prestaties aan uurtarief worden berekend op basis van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de overeengekomen uurtarieven. Deze variëren afhankelijk van de anciënniteit en specialisatie van de betrokken advocaten van Considera. Het ereloon wordt jaarlijks aangepast aan de evolutie van de index van de consumptieprijsen. Het vaststellen van het ereloon kan onder meer rekening houden met criteria zoals het belang van de zaak, de uit te voeren taken, de urgentie of complexiteit van de zaak, de reputatie van de advocaat en de financiële draagkracht van de cliënt.

Considera behoudt zich het recht voor om de betaling van een voorschot te eisen vóór de voltooiing van een dienst. Erelonen kunnen in rekening worden gebracht vanaf de eerste mondelinge of schriftelijke consultatie. Aanvragen voor voorschotten of tussentijdse erelonen kunnen worden gedaan afhankelijk van de status van het dossier.

10. **KOSTEN EN UITGAVEN** - De kosten en uitgaven die voor de cliënt worden voorgeschoten, worden afzonderlijk in rekening gebracht. De algemene kantoorkosten (zoals porto, telefoon, fax, fotokopieën, enz.) worden berekend aan de hand van een percentage van de erelonen of een forfaitair bedrag per type uitgave.

11. **BTW EN ANDERE BELASTINGEN** – Considera is onderworpen aan de BTW. Erelonen en kosten zijn exclusief BTW en eventuele belastingen, toeslagen of soortgelijke verhogingen die door de cliënt moeten worden betaald op basis van de toepasselijke wetgeving.

12. **FACTURATIE, BETALING EN VERWIJLINTRESTEN** - De facturen van Considera zijn onmiddellijk en zonder korting opeisbaar in euro op de maatschappelijke zetel van Considera of op de factuur aangeduide bankrekening. In geval van laattijdige betaling zijn verwijlintresten verschuldigd tegen een rentevoet bepaald in overeenstemming met de Belgische wet van 2 augustus 2002. Ten aanzien van consumenten gelden de gewone wettelijke interestvoeten. Deze zullen van toepassing zijn vanaf de datum van een eerste, kosteloze ingebrekestelling, te vermeerderen met een forfaitair schadebeding (indien schuld lager of gelijk aan 150 EUR: 20 euro; tot 500 EUR: 30 EUR + 10% van de schuld; hoger dan 500 EUR: 65 EUR vermeerderd met 5% van de schuld op de schijf boven 500 EUR en maximum 2.000 EUR). Eventuele transactie- of wisselkosten zijn ten laste van de klant. Elke klacht betreffende een factuur moet worden gericht aan Considera binnen de 15 dagen na de verzending van de factuur. Zo niet wordt de factuur als aanvaard beschouwd.

13. **ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN** - Indien zich na het sluiten van de overeenkomst onvoorziene omstandigheden voordoen die de nakoming ervan door Considera bemoeilijken of duurder maken, is hij/zij gerechtigd zijn/haar verplichtingen aan de nieuwe situatie aan te passen.

14. **GEGEVENSBESCHERMING** - Considera is de beheerder van de persoonsgegevens. Alle persoonlijke gegevens (tegenstanders, klanten, collega's, registers, enz.) worden verwerkt door Considera uitsluitend voor het beheer en de verwerking van de bestanden binnen de opdrachten toevertrouwd door de klant, of om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Considera, in het bijzonder met betrekking tot anti-witwasprocedure. Dergelijke verwerking vindt plaats volgens artikel 6.1, a), b), c) en f) GDPR (Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016). De gegevens worden uitsluitend aan derden doorgegeven wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht die door de cliënt aan Considera is toevertrouwd of wanneer Considera wettelijk verplicht is tot een dergelijke doorgifte. Considera gebruikt de persoonlijke identificatiegegevens van de klant voor het verzenden van informatie, nieuwsbrieven of uitnodigingen voor evenementen uitsluitend met de voorafgaande toestemming van de betrokken persoon. In een dergelijk geval kan de betrokken persoon zijn toestemming op elk gewenst moment intrekken per e-mail naar: privacy@considera.be. De gegevens worden bewaard voor de volledige duur van de opdracht en zolang als nodig is voor Considera om te voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen met betrekking tot het behoud van archieven (met inbegrip van boekhoudkundige en fiscale verplichtingen). Deze periode zal worden verlengd in geval van een mogelijk geschil met de klant. De betrokkene heeft het recht om toegang te vragen tot zijn persoonsgegevens, rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens, wissen van persoonsgegevens in overeenstemming met artikel 17 GDPR of beperking van de verwerking in overeenstemming met artikel 18 GDPR. De betrokkene heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonlijke gegevens, in overeenstemming met artikel 21 GDPR, en kan een kopie van zijn gegevens opvragen om deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. De betrokken persoon heeft het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. In België is de toezichthoudende autoriteit de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

De klant garandeert dat de persoonsgegevens die aan Considera worden meegedeeld voor het beheer en de verwerking van zijn dossier, worden doorgegeven met de toestemming van de betrokkene(n) of op basis van een andere wettelijke basis voor gegevenscommunicatie en -verwerking. De klant garandeert dat deze communicatie in overeenstemming is met de verplichtingen van de GDPR.

15. **TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDHEID EN OMBUDSDIENST** - De rechtsverhouding tussen Considera en de cliënt is uitsluitend onderworpen aan het interne Belgische recht. In geval van geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van de betrokken vennootschap van Considera bevoegd, maar deze vennootschap behoudt zich het recht voor om de zaak aanhangig te maken bij de rechtbank van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de cliënt. In geval van een geschil tussen de betrokken advocaat en een consument, kan deze laatste een beroep doen op de ombudsdienst, Ligeca, van de Orde van Vlaamse Balies (<http://oca.ligeca.be>). Alle informatie over de werkwijze van deze dienst is beschikbaar op de bovengenoemde website. Considera behoudt zich het recht voor om het beroep op deze vorm van buitengerechtelijke geschillenbeslechting te weigeren afhankelijk van de aard van het geschil.

16. **DEELBAARHEID VOORWAARDEN** - De ongeldigheid van een clause of een deel van een clause van deze algemene voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen.

17. **ANTIWITWAS** - Wanneer Considera u bijstaat in het kader van financiële verrichtingen of verrichtingen in verband met onroerend goed, moet Considera specifieke wettelijke en deontologische regels naleven die tot doel hebben om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme tegen te gaan.

Alvorens Considera u in dat geval als cliënt kan aannemen, moet Considera eerst uw identiteit en die van uw eventuele lasthebbers en uiteindelijke begunstigten (UBO's) controleren. Ook uw kenmerken en het doel en de aard van de opdracht die u Considera toevertrouwt, moet Considera beoordelen. Die waakzaamheidsverplichtingen gelden eveneens tijdens de uitvoering van de opdracht van Considera, en alle andere opdrachten die u Considera nog zou toevertrouwen. De kosten van die administratieve verplichtingen worden verrekend in het ereloon.

Om Considera toe te laten die verplichtingen na te leven, moet u Considera meteen de nodige informatie aanleveren wanneer Considera daar om vraagt. Doen er zich wijzigingen voor die uw status kunnen beïnvloeden, dan levert u die gegevens meteen uit eigen beweging aan. De informatie die u Considera meedeelt,

verwerken we en bewaren we gedurende een periode van 10 jaar te rekenen vanaf het einde van onze zakelijke relatie of de laatste opdracht die u Considera toevertrouwt. Voor meer informatie over de gegevensbeschermingsaspecten van onze verplichtingen onder de witwaspreventie-regelgeving, verwijzen we naar de privacy policy van Considera.

Als u nalaat Considera de nodige informatie te bezorgen, kan Considera u niet als cliënt aannemen en/of is Considera genooddaakt haar werkzaamheden voor u onmiddellijk te beëindigen. Considera is niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit voortvloeit. Bovendien heeft de beëindiging van de werkzaamheden van Considera geen invloed op de al gepresteerde en factureerbare prestaties.

Wanneer Considera bij de uitvoering van haar opdracht feiten vaststelt waarvan Considera weet of vermoedt dat ze verband houden met het witwassen van geld of met de financiering van terrorisme, moet Considera dit onmiddellijk melden aan de stafhouder, behalve wanneer Considera u juridisch advies verleent of u verdedigt of vertegenwoordigt in verband met een rechtsgeding. De stafhouder zal vervolgens beslissen of hij de melding van Considera moet overmaken aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking. In het geval van een melding is Considera ook verplicht om haar werkzaamheden voor u onmiddellijk te beëindigen, zonder u van de reden hiervoor te mogen inlichten. Dat is bij wet verboden. Verder kan u Considera niet aansprakelijk stellen voor de meldingen die Considera te goeder trouw aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking overmaakt.

Deze verplichtingen doen uiteraard geen afbreuk aan het beroepsgeheim dat de relatie tussen de cliënt en zijn advocaat blijft kenmerken.